



EPLUCON

ENERGY PLUS CONCEPTS

Groots in eenvoud!

Eplucon B.V.
Hazenstraat 22
8531 Harelbeke

Tel. +3251317470
info@eplucon.be
www.eplucon.be

ALGEMENE VOORWAARDEN EPLUCON BV

1. DEFINITIES

- 1.1. Eplucon B.V.: gevestigd te 8531 Harelbeke, Hazenstraat 22 en met KBO-nr. 0775.783.333.
- 1.2. Klant: degene met wie Eplucon een overeenkomst is aangegaan of aan wie een aanbod is gedaan.
- 1.3. Partijen: Eplucon en klant samen.
- 1.4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.
- 1.5. Overeenkomst: de tussen Eplucon en de klant en/of consument gesloten overeenkomst.

2. TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, Overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Eplucon.
- 2.2. De eenvoudige inontvangstname van onze goederen brengt met zich de formele aanvaarding van onze verkoopvoorwaarden mee.
- 2.3. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.
- 2.5. Onderhavige algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op de gebeurlijke algemene of bijzondere voorwaarden van de medecontractant, ook al wordt in de algemene voorwaarden van de medecontractant het tegenovergestelde bedongen.

3. AANBIEDINGEN EN OFFERTES

- 3.1. Aanbiedingen en offertes van Eplucon zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2. Een aanbod of offerte is maximaal één maand geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
- 3.3. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
- 3.4. Het aanbod of de offerte omvat een omschrijving van de te leveren producten, die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Eplucon echter niet.
- 3.5. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.



EPLUCON

ENERGY PLUS CONCEPTS

Groots in eenvoud!

Eplucon B.V.
Hazenstraat 22
8531 Harelbeke

Tel. +3251317470
info@eplucon.be
www.eplucon.be

4. ADVIES

- 4.1. Eplucon zal bij het doen van het aanbod of de offerte advies geven over de kenmerken en bruikbaarheid van de producten. Eplucon zal daarbij enkel de informatie die Eplucon van de klant heeft ontvangen in beschouwing nemen en is derhalve op geen enkele wijze aansprakelijk voor de inhoud van het advies.
- 4.2. Indien en voor zover de klant een consument is, dan is Eplucon verplicht de klant te wijzen op de voor het eerste gezicht kenbare en relevante onjuistheden in de door de klant verlangde constructie en werkwijze van de producten en onjuistheden in de door of namens de klant verstrekte gegevens.
- 4.3. De klant draagt het risico voor schade veroorzaakt naar aanleiding van het advies van Eplucon dat tot stand is gekomen op grond van foutieve informatie die de klant heeft aangeleverd, een en ander onverlet de plicht van Eplucon om de klant die tevens consument is, te waarschuwen op grond van het voorgaande.
- 4.4. Voorstellen en/of aanbiedingen aangaande geothermische boringen zijn louter indicatief en niet bindend.

5. AANVAARDING

- 5.1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Eplucon zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen drie dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontleen.
- 5.2. Eplucon is slechts aan enige verplichting verbonden indien en voor zover de offerte of aanbieding door de klant schriftelijk is aanvaard. Indien de klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Eplucon onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

6. KREDIETWAARDIGHEID

- 6.1. Eplucon kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst. Dit zal feitelijk plaatsvinden door een onderzoek van onze kredietverzekeraar naar de kredietwaardigheid van de klant. Indien Eplucon op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een aanvaarding van een aanbod of offerte te weigeren of aan de uitvoering van de overeenkomst bijzondere voorwaarden te verbinden, waaronder maar niet beperkt tot het vooraf volledig betalen van de geoffreerde prijs.

7. PRIJZEN

- 7.1. Alle prijzen die Eplucon hanteert zijn in Euro's, exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.



- 7.2. Alle prijzen die Eplucon hanteert voor zijn producten of diensten, op zijn website zijn gepubliceerd of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Eplucon ten allen tijde wijzigen.
- 7.3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Eplucon niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.

8. MONSTERS/MODELLEN

- 8.1. Indien de klant een monster of model van een product heeft ontvangen, dan kan hij daaraan geen andere rechten ontleen dan dat het een aanduiding is van de aard van het product, tenzij partijen uitdrukkelijk hebben afgesproken dat de te leveren producten met het monster of model overeenstemmen.

9. BETALINGEN EN BETALINGSTERMIJN

- 9.1. Producten worden na levering digitaal gefactureerd. De betalingstermijn bedraagt dertig (30) dagen.
- 9.2. De facturen zijn betaalbaar zonder korting op de aangeduide bankrekening te Harelbeke, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst. De verzending van de factuur geldt als aanmaning. De factuur wordt geacht aanvaard te zijn bij gebreke aan protest per aangetekend schrijven binnen de vijf dagen na factuurdatum. Geen enkele afhouding voor waarborg of om gelijk welke andere reden mag door de medecontractant worden toegepast, behoudens door ons gemaakte creditnota's

10. GEVOLGEN NIET TIJDIG BETALEN

- 10.1. Betaalt de klant die geen consument is, niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Eplucon gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend, tot de dag van ontvangst van het verschuldigde.
- 10.2. In geval van zelfs gedeeltelijke niet-betaling van een factuur op de vervaldag, ten gevolge van nalatigheid en zonder ernstige reden, wordt het factuurbedrag na ingebrekestelling vermeerderd met 10 % met een minimum van 125,00 euro ten titel van forfaitaire schadevergoeding voor administratiekosten aan het bedrijf veroorzaakt, en dit onverminderd de gerechtskosten en de kosten van uitvoering.
- 10.3. Bij niet-betaling van één enkele factuur op de vervaldag, behoudt EPLUCON zich het recht voor om zonder voorafgaande ingebrekestelling verdere leveringen stop te zetten en worden de saldo's van alle andere facturen onmiddellijk opeisbaar.
- 10.4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Eplucon op de klant onmiddellijk opeisbaar.
- 10.5. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Eplucon, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Eplucon te betalen.



EPLUCON

ENERGY PLUS CONCEPTS

Groots in eenvoud!

Eplucon B.V.
Hazenstraat 22
8531 Harelbeke

Tel. +3251317470
info@eplucon.be
www.eplucon.be

11. RECHT VAN TERUGVORDERING - VOORRECHT VAN DE ONBETAALDE VERKOPER

- 11.1. Zodra de klant in verzuim is, is Eplucon gerechtigd het voorrecht van de onbetaalde verkoper (art. 20, 5° Hyp.W.) in te roepen ten aanzien van de onbetaalde aan de klant geleverde producten.
- 11.2. Eplucon roept het recht van terugvordering in door middel van een schriftelijke of elektronische mededeling.
- 11.3. Zodra de klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van terugvordering, dient de klant de producten waar dit recht betrekking op heeft, onmiddellijk te retourneren aan Eplucon, tenzij partijen hierover andere afspraken maken.
- 11.4. De kosten voor het terughalen of -brengen van de producten komen voor rekening van de klant.

12. OPSCHORTINGSRECHT

- 12.1. Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit de tussen de klant en Eplucon tot stand gekomen overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

13. RETENTIERECHT

- 13.1. Eplucon kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van Eplucon heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
- 13.2. Het retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan Eplucon.
- 13.3. Eplucon is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijkerwijs lijdt als gevolg van het gebruikmaken van zijn retentierecht.

14. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 14.1. Eplucon blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen voortvloeiende uit alle met Eplucon gesloten overeenkomst, van welke aard dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming.
- 14.2. Tot die tijd kan Eplucon zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
- 14.3. Het eigendomsvoorbehoud blijft ook gelden wanneer het goed vermengd werd of wanneer het goed verwerkt werd tot een nieuw goed. Doorverkoop is verboden zolang de schuld niet volledig voldaan is, bovendien zou het eigendomsvoorbehoud minstens overgaan op de schuldvordering van de klant tot betaling van de prijs. Voordat de eigendom is overgegaan op de klant, mag de klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.



EPLUCON

ENERGY PLUS CONCEPTS

Groots in eenvoud!

Eplucon B.V.
Hazenstraat 22
8531 Harelbeke

Tel. +3251317470
info@eplucon.be
www.eplucon.be

- 14.4. Indien Eplucon een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft Eplucon het recht om schadevergoeding, gedeerde winst en rente te vorderen.

15. LEVERING

- 15.1. De door Eplucon opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de klant, die geen consument is, bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 15.2. De levertijd vangt aan nadat de door de klant voor akkoord getekende offerte aan Eplucon door Eplucon schriftelijk dan wel elektronisch is bevestigd aan de klant.
- 15.3. Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding en, indien en voor zover de klant geen consument is, evenmin het recht om de overeenkomst te ontbinden, tenzij Eplucon niet binnen veertien dagen na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand kan leveren of partijen hierover iets anders hebben afgesproken.
- 15.4. De goederen reizen op risico van de klant-bestemming, zelf wanneer zij franco verkocht worden.

16. ORDER PROCEDURE - BESCHRIJVING PROCES ORDERVERWERKING

- 16.1. Om misverstanden te voorkomen in de orderverwerking en levertijden van de Ecoforest warmtepompen hieronder in stappen omschreven hoe deze procedure verloopt.
- (1) Order Ecoforest warmtepompen wordt geplaatst door de dealer bij Eplucon met een verwachte leverweek.
 - (2) De geplaatste order van de dealer wordt bij Ecoforest in bestelling gezet en heeft een blokkade. De order wordt na vrijgave van de blokkade geproduceerd.
 - (3) Eplucon informeert telefonisch bij de dealer over de definitieve leverweek voor de order van de blokkade gaat.
 - (4) Productietijd is 4 weken, in deze 4 weken kunnen zonder problemen aanpassingen in de leverweek worden doorgegeven door de dealer.
 - (5) Indien in de 4e week na vrijgave van de blokkade bij Eplucon er ten laatste nog een aanpassing op de leverweek wordt doorgegeven door de dealer en de order nog niet op transport is wordt de order opgeslagen in het magazijn van Ecoforest en wacht op vrijgave verzending. Na bevestiging van de leverweek door de dealer gaat de warmtepomp vanuit het magazijn Ecoforest op transport naar België, transport is ongeveer 1 week.
 - (6) Indien er dan nog een vertraging is na de harde leverweek is er ruimte van maximaal 3 weken zonder kosten voor het doorschuiven van de order.
 - (7) Indien de order na 3 weken uit punt 6 nog niet geleverd is wordt de warmtepomp in de 4e week geleverd bij de dealer en is er geen uitstel meer mogelijk.
 - (8) Indien levering op het opgegeven afleveradres niet kan, bijv. vanwege uitloop planning bouw, kunnen we zorgdragen voor opslag van de producten bij een externe transporteur. Facturatie van de opslagkosten achteraf, en afhankelijk van de duur van de opslagperiode.



- (9) Zodra de warmtepomp op transport staat naar België of in het magazijn van Eplucon staat is annuleren van de order niet meer kosteloos mogelijk en wordt 5% behandelings- en magazijn kosten in rekening gebracht.

17. TRANSPORTKOSTEN

- 17.1. Transportkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

18. RETOURKOSTEN

- 18.1. Alle producten worden op grond van een overeenkomst met de klant speciaal voor de klant besteld, volgens specificaties van de klant en worden vervaardigd op basis van de individuele keuze of beslissing van de klant. Indien de klant op enig moment, om welke reden dan ook, producten aan Eplucon retourneert, dan is de klant gehouden om 30% van het nettobedrag van de waarde van de retour ontvangen producten aan retourkosten te betalen.

19. GARANTIE

- 19.1. Te allen tijde hanteren wij de voorschriften en/of garantievoorwaarden van onze merken.* De garantievoorwaarden worden bij het leveren van het product aan de klant ter hand gesteld. Voor garantie van de Ecoforest producten verwijzen wij naar het actuele garantiedocument. Opvraagbaar via info@eplucon.be en/of te bekijken op het dealerportaal.

* Ecoforest, Maincor, Stefani, TECH, Frost, Cox Geelen, Breman Schoorsteentechniek, DualSun en SolaX

20. KLACHTEN - GEBREKEN

- 20.1. De klant dient een door Eplucon geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Eplucon daarvan op de hoogte te stellen.

- 20.2. Eventuele klachten dienen per aangetekend schrijven en binnen de 48u na de ontvangst van de levering of na uitvoering van de werken te worden verstuurd met een duidelijke omschrijving van de gebreken die ons in staat stellen volledig kennis te nemen van de zaak, zo niet worden ze niet meer aanvaard.

Verborgene gebreken dienen tevens binnen de acht dagen na het ontdekken van het verborgen gebrek per aangetekend schrijven aan Eplucon medegedeeld te worden, zoniet worden zij niet meer aanvaard. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Eplucon in staat is hierop adequaat te reageren.

- 20.3. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.

- 20.4. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Eplucon gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen, met uitsluiting van elke schadevergoeding.



21. INGEBREKESTELLING

- 21.1. De klant dient ingebrekestellingen per aangetekend schrijven kenbaar te maken aan Eplucon.
- 21.2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Eplucon ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

22. AANSPRAKELIJKHEID EPLUCON

- 22.1. Indien Eplucon aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst.
- 22.2. Ten aanzien van klanten, met uitzondering van consumenten, is, behoudens ingeval van bedrog en opzettelijke fout, Eplucon niet aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) winstderving, omzetverlies, inkomstderving, productiebeperkingen, administratie –of personeelskosten, een verhoging van de algemene kosten, verlies van cliënteel of vorderingen van derden.
- 22.3. Ten aanzien van klanten, met uitzondering van consumenten, is de aansprakelijkheid van Eplucon voor rechtstreekse schade alleszins steeds beperkt tot de prijs van de geleverde goederen of de aannemingsprijs. Eplucon is nooit aansprakelijk voor eventuele zware of opzettelijke fouten begaan door haar werknemers, medewerkers en/of vertegenwoordigers in het kader van de uitvoering van hun professionele activiteiten
- 22.4. Eplucon is niet aansprakelijk voor ongevallen die zich kunnen voortdoen ten gevolge van het gebruik van het door Eplucon geleverd materiaal.
- 22.5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

23. RECHT OP ONTBINDING

- 23.1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Eplucon tekortschiet in de nakoming van één van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
- 23.2. Is de nakoming van een verplichting door Eplucon niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Eplucon in verzuim is.
- 23.3. Eplucon heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet (volledig of niet tijdig) nakomt, danwel indien Eplucon kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet (behoorlijk) zal kunnen nakomen.

24. ANNULATIE OF VERBREKING VAN DE OVEREENKOMST

- 24.1. In geval van annulatie van de bestelling of verbreking van de overeenkomst door de klant, heeft Eplucon de keuze tussen de gedwongen uitvoering of de betaling van een forfaitaire



schadeloosstelling van 30 % van de waarde van de bestelling, onverminderd ons recht te bewijzen dat onze schade, bestaande uit winstderving en alle kosten, meer bedraagt.

25. PREMIES EN SUBSIDIES

- 25.1. Eplucon is nooit verantwoordelijk voor de aanvraag van subsidies/premies, noch de berekening van subsidies/premies, noch voor het effectief ontvangen en/of innen door de klant van subsidies/premies van welke aard dan ook, die door derden zouden verstrekt worden aan de klant. De klant heeft een actieve onderzoeksplicht om zelf actief na te gaan of alle voorwaarden voor het bekomen van subsidies/premies en de omvang van deze subsidies/premies vervuld zijn. EPLUCON kan hieromtrent geen enkele garantie geven, noch zich sterk maken voor wie en wat dan ook.

26. OVERMACHT

- 26.1. Een tekortkoming van Eplucon in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant kan niet aan Eplucon kan worden toegerekend in een van de wil van Eplucon onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Eplucon kan worden verlangd.
- 26.2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
- 26.3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Eplucon één of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Eplucon er weer aan kan voldoen.
- 26.4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie tenminste dertig kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
- 26.5. Eplucon is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachtsituatie enig voordeel geniet.

27. WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN

- 27.1. Eplucon is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 27.2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- 27.3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Eplucon zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.

28. OVERGANG VAN RECHTEN

- 28.1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Eplucon.



EPLUCON

ENERGY PLUS CONCEPTS

Groots in eenvoud!

Eplucon B.V.
Hazenstraat 22
8531 Harelbeke

Tel. +3251317470
info@eplucon.be
www.eplucon.be

29. GEVOLGEN NIETIGHEID OF VERNIETIGBAARHEID

- 29.1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
- 29.2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Eplucon bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

30. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

- 30.1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.
- 30.2. Alle geschillen behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement Kortrijk, onverminderd ons recht het geschil voor de rechtbank van de woonplaats, maatschappelijke zetel, administratieve zetel, exploitatiezetel, filiaal en/of kantoor van de medecontractant te brengen. Deze bevoegdheidsregeling wordt niet gewijzigd wanneer wissels worden getrokken op de medecontractant.

31. PRIVACY EN GDPR

- 31.1. Uw persoonsgegevens worden verwerkt enerzijds in het kader van de offerte en het klantenbeheer en anderzijds op basis van de contractuele relatie die wij met u hebben.
- 31.2. Uw gegevens kunnen ook worden gebruikt voor direct marketing (om u op de hoogte te houden van onze andere diensten en producten) op basis van ons gerechtvaardigd belang om te ondernemen. Indien u dit niet wenst kan u ons dat melden via info@eplucon.be of via een schrijven aan ons adres.
- 31.3. Via info@eplucon.be of een schrijven aan ons adres kan u altijd vragen welke gegevens wij over u verwerken en ze laten verbeteren of wissen. Als u het niet eens bent met de wijze waarop wij uw gegevens verwerken, kan u zich wenden tot de Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel). Ons beleid op het vlak van gegevensverwerking vindt u op www.eplucon.be of kan u via brief bij ons opvragen.